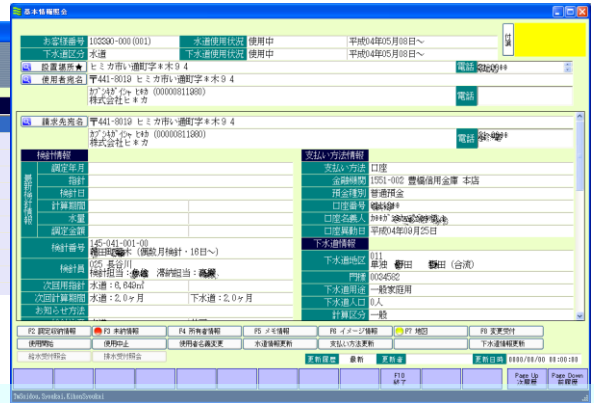


Timely 上下水道料金システムのご紹介



特徴

システム形態

マイクロソフトが提唱する次世代クライアントのコンセプトである「スマートクライアント」方式を採用しています。スマートクライアント方式とは、Web アプリケーションのメリット（資源配布等の運用/管理の容易さ）と、リッチクライアントのメリット（高機能性/高操作性）を併せ持つ方式です。

操作性・利便性

上下水道料金システムでは、数字、コード、氏名等、様々な情報を入力する必要がありますが、当システムでは入力業務におけるストレス軽減のための工夫をしています。また、画面展開なども使い勝手を考慮した作りとなっています。

- キーボードのみの入力が可能なため、入力の途中でマウスに持ちかえコードの選択をするといった動作が不要です。
- 入力が必要な項目のみカーソル移動し、1項目ごとのチェックが可能です。
- 必須入力項目を未入力で進もうとした場合、自動的にコード参照画面や日付参照画面が表示されます。
- システム画面を複数起動することができます。
- 照会画面から、使用開始、使用中止などの異動画面へ展開することができます。
- 使用中止、使用開始などの異動を取り消すことができます。

メモ機能・イメージ保存・付箋機能・スケジュール管理・地図連携

本システムでは、例外的な事柄を管理するツールとして各種メモ機能をご用意しています。またイメージの保存、付箋の貼付け、スケジュールの管理、地図連携等の機能も充実しています。

- 各種メモ : 基本メモ（水栓に関するメモ）、下水道メモ（下水道に関するメモ）、滞納メモ（滞納整理状況や約束事など）調定収納メモ（検針更正、収納更正など）、宛名メモ（人に関するメモ）等が保存できます。
- イメージ保存 : 切り取った地図イメージや写真などを保存し、照会画面で確認することができます。
- 付箋 : ちょっとした覚えを、付箋として貼ることができます。また、貼り付けた付箋を検索することもできます。
- スケジュール : スケジュール画面を表示し、当日のスケジュールを確認できます。
- 地図連携 : 照会画面からゼンリン住宅地図の表示が可能です。

データの二次利用・帳票の保存

上下水道料金システムの各種情報をExcelなどで利用することができます。

- 汎用抽出機能でExcelデータの作成や、帳票の出力先を（プリンタ・PDF・Excel）から選択できます。

セキュリティ

不正アクセスに備え、セキュリティを強化しています。

- ユーザーIDおよびパスワードによる認証及びアクセスログの取得（誰が・いつ・どの端末で・何をしたか、を記録）。
- モバイルハンディのセキュリティキー機能（セキュリティキーを持っている人のみ、ハンディの操作が可能）。

自社IDCを利用したアウトソーシングサービス

帳票出力（納付書等）については、弊社への出力委託が可能です。

- 年間の委託スケジュールに基づき、確実に成果品を納品します。
- 自社の高速な大型プリンタと高機能な帳票加工機を利用し、様々な封入封緘サービスをご提供いたします。

機能一覧

◇ 照会 ◇

スケジュール
基本情報照会
調定収納情報照会
未納情報照会

◇ 水道変更 ◇

水道新設
使用開始
使用中止
使用者名義変更
水道変更取消

◇ メーター管理 ◇

メーター抽出
メーター取替入力
メーター取替入力確認表

◇ 下水道情報更新 ◇

下水道のみ新設
下水道のみ使用開始
下水道情報更新
下水道使用中止
下水道のみ一括計算
下水道変更取消

◇ 宛名・支払方法管理 ◇

宛名情報照会
宛名情報更新
支払い方法更新
請求先変更

◇ 検針 ◇

検針お知らせ通信欄更新
検針員業務連絡更新
検針準備
検針結果取込
検針結果画面入力
検針結果修正
検針漏れ確認
検針のお知らせ印刷
親子メーター相違表
検針件数集計表

◇ 調定・請求 ◇

納付書
口座振替依頼
水道・下水道調定簿
水量範囲別口径別集計表
排水量範囲別集計表

◇ 収納管理 ◇

OCR/バーコード消込
コンビニ消込
口座振替消込
手消込・消込訂正
消込特別処理
収入日計表
コンビニ入金確認表
コンビニ手数料確認表

◇ 滞納管理 ◇

督促状
滞納整理
不納欠損入力

◇ 所有者管理 ◇

所有者情報照会
所有者情報更新

◇ 異動確認表 ◇

水道新設確認表
水道使用開始確認表 他…

◇ その他 ◇

汎用一覧表
調定・収納集計表
水道大口使用者一覧表
下水道大口使用者一覧表
自動バッチ処理管理

◇ オプション ◇

ゼンリン住宅地図連携
口座一括変換
住所一括変換
中高層アパート管理
アパート一括登録
随時納付書一括印刷
クレジット収納
減免認定管理一式
調定更正管理一式
還付充当管理一式
給水停止通知書管理一式
分納誓約/分納計画
一括不納欠損処理
各種証明書
計算シミュレーション

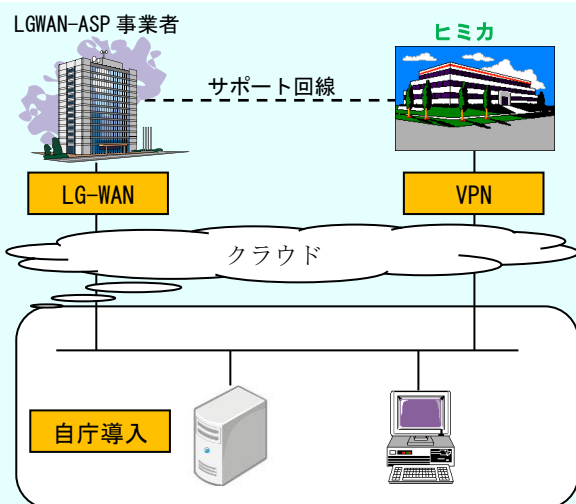
動作環境

◇ 推奨機器スペック

- ・サーバ : MS Windows Server 2016 以上
及び MS SQL Server 2016 以上
- ・クライアント : Windows 10
メモリ 4GB 以上

◇ システム動作環境

- ・本システムは、自庁内にサーバを設置する自庁導入方式でもクラウド方式でも動作いたします。
- ・クラウドの場合は、弊社 IDC と直接 VPN 回線で接続する方式、又は LGWAN-ASP 事業者の IDC を利用する方式のどちらも対応可能です。
- ・いずれの方式であっても、弊社 IDC を利用したアウトソーシングサービスをご利用いただけます。



●上記の機能一覧は改善などのため予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。